

GUIDE DES **CONVENIENCE CLINICS**

*(CLINIQUES SANS
RENDEZ-VOUS)*



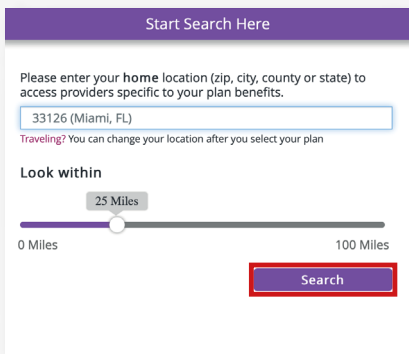
CONVENIENCE CLINICS (cliniques sans rendez-vous)

Les Convenience Clinics (ou cliniques sans rendez-vous) sont des centres de soins externes qui offrent des soins rapides et efficaces pour traiter des affections médicales mineures comme des infections, des allergies, des blessures mineures et plus encore.

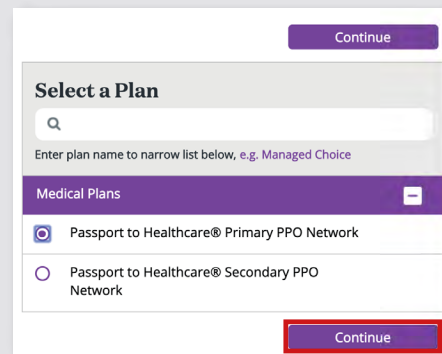
Pour accéder à la liste des Convenience Clinics de notre réseau de fournisseurs, cliquez sur le lien ci-dessous (contenu en anglais seulement) et suivez les étapes suivantes :

https://www.aetna.com/dsepublic/#/contentPage?page=providerSearchLanding&site_id=passport&language=en

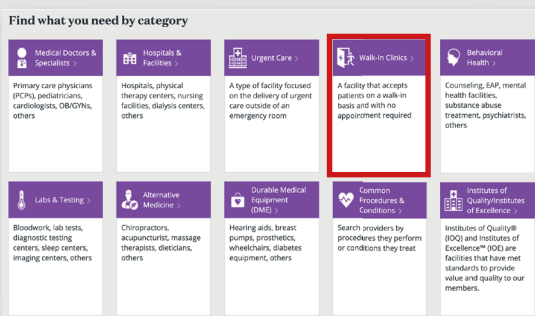
1 Entrez le code ZIP de votre emplacement actuel et cliquez sur le bouton « Search » (Recherche)



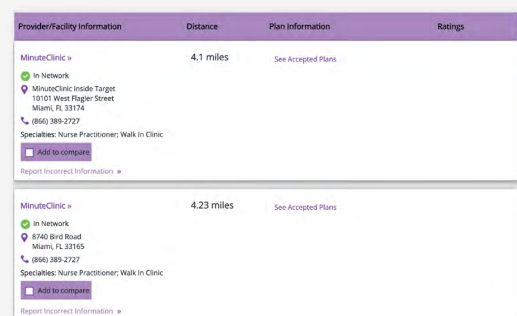
2 Sélectionnez l'option « Passport to Healthcare® Primary PPO Network » (Réseau d'OFP du programme Passport to HealthCare^{MD})



3 Une liste des services disponibles s'affichera, cliquez sur l'option « Walk-in Clinics » (Cliniques sans rendez-vous)



4 Une liste des Convenience Clinics les plus proches s'affichera



PLANIFICATION D'UNE CONSULTATION À UNE CONVENIENCE CLINIC

Pour planifier une visite à une Convenience Clinic, les assurés peuvent choisir parmi les deux options suivantes :



FIXER UN RENDEZ-VOUS EN LIGNE à l'adresse www.cvs.com/minuteclinic/ (contenu en anglais seulement)



VISITER UN ÉTABLISSEMENT DE CVS PHARMACY^{MD} AYANT UNE MINUTECLINIC^{MD} ET VOUS RENDRE AU KIOSQUE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

Les assurés peuvent chercher une clinique à proximité à l'adresse www.cvs.com/minuteclinic/clinic-locator/



AVANTAGES



Offert avec tous les régimes VUMI^{MD} Canada



Aucune franchise ne s'applique

UTILISATION DE LA CARTE D'IDENTIFICATION DE VUMI^{MD} POUR LES CONVENIENCE CLINICS AUX ÉTATS-UNIS

Pour pouvoir utiliser cette garantie, les assurés devront présenter leur carte d'identification **VUMI^{MD} pour les Convenience Clinics** des États-Unis, spécialement conçue pour les consultations dans ces établissements.



FOIRE AUX QUESTIONS

Que dois-je faire si le fournisseur ne reconnaît pas la carte d'identification VUMI^{MD} pour les Convenience Clinics des États-Unis?

Expliquez-lui que VUMI^{MD} Canada utilise le réseau Aetna. Le fournisseur trouvera les renseignements relatifs aux demandes de règlement électroniques pour le réseau Aetna au verso de la carte d'identification.

Qu'arrive-t-il si, pour une raison quelconque, je dois payer directement pour la consultation?

Envoyez les factures et les reçus de paiement à VUMI^{MD} Canada pour obtenir un remboursement complet.

La franchise s'applique-t-elle?

Non, la franchise ne s'appliquera pas aux services reçus dans des Convenience Clinics ou des cliniques sans rendez-vous.

Y a-t-il une limite au nombre de consultations permises pour ces cliniques?

Il n'y a aucune restriction quant au nombre de consultations. Vous pouvez recevoir un nombre illimité de services médicaux dans des Convenience Clinics ou des cliniques sans rendez-vous, sans avoir à payer de franchise.



VUMI^{MD} Canada inc.

Services d'administration fournis par VUMI^{MD} Canada inc.

Adresse : 625 Cochrane Dr, 4th Floor, bureau 401, Markham, ON Canada L3R 9R9

Numéro sans frais principal : +1 800 879-4236

infocanada@vumigroup.com • www.vumicanada.com